

INSTRUCCIONES DE USO: TELÉFONO IOS (APPLE) O ANDROID

¿Cómo registrar la medalla "GoBack QR" en la base de datos "portal.goback.eu"?

ATRIA
+33(0)130461308
atcontact@atria-trading.fr

Recuerde que hay dos tipos de medalla: "GoBack QR" y "GoBack Bluetooth". La medalla GoBack QR cuenta con las mismas funcionalidades que la medalla GoBack BT, excepto por la posibilidad de ser detectada y leída de forma remota. Las dos medallas permiten, mediante la lectura de su código QR, contactar al propietario en caso de que se encuentre un animal errante incluso si el dueño no lo ha declarado como perdido. La información que se expone a continuación se refiere únicamente a la medalla "GoBack QR" simple que le dio el veterinario cuando se inyectó el microchip. Se puede personalizar y registrar en la base de datos "portal.goback.eu" de manera rápida y sencilla.

Después de descargar en el teléfono el programa "Goback Medals" (Apple Store o PlayStore), haga lo siguiente:



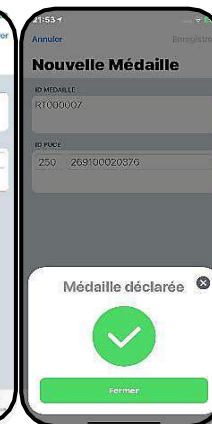
Abra el programa "GoBack Medals" y seleccione "Registrar" en la parte inferior de la pantalla. Aparecerá una pantalla que le pedirá que escanee el código QR de la medalla.

Ponga la medalla delante del teléfono. Se emitirá un bip que señala que se completó la lectura y aparecerá otra pantalla que le pedirá que escanee el código de barras del microchip que se le inyectó al animal. Si no tiene acceso al código correspondiente, pero conoce el número, puede ingresarlo manualmente al seleccionar

Después de escanearlo, una nueva pantalla mostrará el número de la medalla y el número del microchip que se le inyectó al animal. El número de la medalla tendrá el formato **RT XXXXXXX**. El número del microchip tendrá el formato **250 26 91XXXXXXXX**. En ese caso, se trata de un microchip francés registrado en la base nacional del ICAD.

Seleccione "Registrar" en la parte superior izquierda de la pantalla.

Aparecerá una pantalla de confirmación de que la medalla se registró en la base de datos "portal.goback.eu". En caso de que la medalla ya se haya registrado en la base de datos "GoBack" o de que no tenga conexión a una red telefónica o wifi, se mostrará una pantalla que indica una falla en el registro.



Nota: en este paso, la medalla registrada en la base de datos se considera activa pero aún no está personalizada. Por lo tanto, el propietario deberá iniciar sesión más tarde en «portal.goback.eu» para crear su cuenta y otorgar al animal la medalla que registró.